

TagPicker s.r.o.,

IČO: 083 797 26

Sídlo: Slovákova 279/11, Veverí, 602 00, Brno

Číslo bankovního účtu: 5446654236/0680

e-mail: contact@tagpicker.com

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C 113377.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti TagPicker, s.r.o. platné od 1. 10. 2019.

Všeobecné obchodní podmínky

poskytovatele platné pro jím poskytované produkty a sjednané podle § 1751 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku upravují vztahy při poskytování služeb pronájmu software pro označování objektů na fotografiích a s tím souvisejícími službami.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Definice pojmů:

- Odběratel - Fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti, jejíž náplní je provoz elektronického obchodu, webového portálu nebo blogu.
- Poskytovatel - TagPicker s.r.o., IČO: 083 797 26, se sídlem: Slovákova 279/1, Veverí, 602 00, Brno, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C 113377.
- Aplikace - Software pro označování objektů na fotografiích a jejich propojování s elektronickými obchody, sociálními sítěmi, affilačními sítěmi a dalšími systémy 3. stran.
- Služby TagPicker - Pronájem Aplikace a související služby spojené její implementací a konzultací v oblasti analýzy návštěvnosti.
- Uživatelský účet - Účet přiřazený Odběrateli nebo Uživateli Odběratelem pověřeným a unikátnímu doménovému jménu, pro kterou Službu TagPicker registruje.
- Přístupové údaje - Kombinace Uživatelského jména (emailová adresa) a Hesla pro přístup do Aplikace.

1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti TagPicker, s.r.o. (dále také jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Odběratelem

vzniklé na základě Smlouvy o poskytování Služeb TagPicker (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a Odběratelem.

- 1.3. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.4. Uzavřením Smlouvy Odběratel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě podpisu Smlouvy. Tyto VOP jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele www.tagpicker.com a jsou rovněž přílohou Smlouvy.
- 1.5. Pro uzavření Smlouvy dle těchto VOP mohou být použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

2. Změna obchodních podmínek

- 2.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo, podle svého výhradního uvážení, kdykoli změnit, upravit, přidat nebo odstranit části VOP tak, že tyto změny zveřejní webových stránkách www.tagpicker.com.
- 2.2. Na změnu VOP Poskytovatel upozorní Odběratele na kontaktní emailovou adresu, kterou uvedl Odběratel při registraci Služby TagPicker, a to do 7 dnů od zveřejnění nových VOP.
- 2.3. Další používání Služby TagPicker poté, co byly zveřejněny nové VOP, jak je uvedeno výše, představuje jejich závazné přijetí Odběratelem.
- 2.4. Změněné VOP budou automaticky účinné (i) okamžikem dalšího použití Služeb TagPicker nebo (ii) 30 dnů od zveřejnění těchto pozměněných VOP na webových stránkách www.tagpicker.com.
- 2.5. Bez ohledu na výše uvedené se řešení jakýchkoliv sporů, které vzniknou mezi Poskytovatelem a Odběratelem, bude řídit VOP platnými v době, kdy takový spor vznikl.

3. Předmět a uzavření smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Odběrateli Službu TagPicker.
- 3.2. Smlouva je považována za uzavřenou jakmile nastane jedna z následujících situací:
 - i. Odběratel obdržel od Poskytovatele potvrzení o vytvoření uživatelského účtu a přístupové údaje, se kterými se ke svému účtu přihlásil.
 - ii. Odběratel uhradil první výzvu k platbě za využívání Služby TagPicker vystavenou mu Poskytovatelem dle podmínek specifikovaných při registraci Odběratele.

4. Registrace Odběratele

- 4.1. Poskytování Služeb TagPicker Odběrateli je podmíněno registrací / vytvořením uživatelského účtu ve webové aplikaci TagPicker (*dále jen „Aplikace“*).
- 4.2. Pro vytvoření uživatelského účtu musí Odběratel vyplnit registrační formulář na webu www.tagpicker.com a přijmout VOP kliknutím na tlačítko „Zaregistrovat“ nebo na jiné podobné tlačítko dle aktuální verze registračního formuláře. Uživatelský účet může za Odběratele vytvořit také Poskytovatel, v takovém případě přijímá Odběratel VOP v okamžiku prvního přihlášení k uživatelskému účtu Aplikace.
- 4.3. Každý Odběratel může mít v Aplikaci pouze jeden Uživatelský účet. Potřebujete-li účet jménem Odběratele více osob, musí Odběratel určit takové osoby jako Uživatele. Na každého takového uživatele se vztahují omezení stanovená ve VOP.
- 4.4. Určení Uživatelé budou oprávněni jednat jménem Odběratele při používání uživatelského účtu. Poskytovatel neodpovídá a nenes odpovědnost za ověření platnosti oprávnění jakéhokoliv Uživatele. Poskytovatel však může podle svého uvážení požadovat doplňující informace nebo doklad s osobními údaji Uživatele. Pokud si Poskytovatel není jistý, zda bylo Uživateli uděleno Odběratelem oprávnění přistupovat k uživatelskému účtu, může Poskytovatel podle svého výhradního uvážení tomuto uživateli zabránit v přístupu k Službě TagPicker.
- 4.5. Odběratel a každý Uživatel přidružený k uživatelskému účtu v Aplikaci musí Poskytovateli poskytnout pravdivé, přesné, aktuální a úplné informace a musí je pravidelně a včas aktualizovat.
- 4.6. Dokončením registrace Odběratel potvrzuje, že je s těmito VOP srozuměn a že je v celém rozsahu akceptuje.
- 4.7. Přístup k uživatelskému účtu Odběratele je zabezpečen uživatelským jménem a heslem (*dále jen „Přístupové údaje“*), které si Odběratel zvolí při registraci nebo jsou mu zaslány e-mailem Poskytovatelem.
- 4.8. Pokud Odběratel určil více Uživatelů, budou každému Uživateli poskytnuty samostatné Přístupové údaje.
- 4.9. Odběratel a každý Uživatel jsou zodpovědní za zachování důvěrnosti všech Přístupových údajů.
- 4.10. Odběratel musí Poskytovatele neprodleně informovat o jakémkoliv zveřejnění, ztrátě nebo neoprávněném použití Přístupových údajů,
- 4.11. V případě, že je ze strany Odběratele nutná jeho součinnost k zahájení poskytování zvolených Služeb v rámci využívání Aplikace (dodání validního produktového XML feedu, vložení JS kódu do webových stránek poskytovatele nebo jiné úkony popsané ve Smlouvě nebo jejich přílohách), neposkytnutí této potřebné součinnosti ze strany Odběratele není důvodem k odložení nebo přerušení fakturace objednané služby.

- 4.12. Odběratel může Uživatelský účet kdykoliv smazat a ukončit tím i svůj souhlas s VOP. Požadavek na zrušení Služby TagPicker musí být odeslán na emailovou adresu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen trvale smazat účet do 3 měsíců od data účinnosti ukončení.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Používání některých Služeb TagPicker je zpoplatněno. Při registraci si Odběratel musí vybrat rozsah využívaných Služeb TagPicker (dále jen „Plán“).
- 5.2. Cena jednotlivých Plánů jsou uvedeny na webové stránce www.tagpicker.com.
- 5.3. Poskytovatel může nabídnout speciální slevy a motivační programy.
- 5.4. Cena je účtována předem v měsíčních nebo ročních zúčtovacích obdobích, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 5.5. Všechny poplatky jsou nevratné. Peníze za období, kdy Odběratel nevyužíval aktivovaný Uživatelský účet nebo kdy Uživatelský účet smazal během aktuálního zúčtovacího období se nevrací.
- 5.6. Pokud se Odběratel po registraci rozhodne přejít na vyšší Plán, bude na Poplatek vyššího Plánu použita nevyužitá část všech předplacených Poplatků.
- 5.7. Odběratel má právo kdykoliv přejít na vyšší či nižší Plán výběrem nového Plánu. V takovém případě bude automaticky účtována cena nového Plánu za další zúčtovacích období.
- 5.8. Přejed na nižší verzi stávajícího Plánu může způsobit ztrátu funkcí Uživatelského účtu a ztrátu Odběratelských dat.
- 5.9. Nový Odběratel může mít nárok na bezplatnou zkušební verzi. Pokud vyprší období bezplatné zkušební verze, bude účet Odběratele automaticky deaktivován.
- 5.10. Deaktivaci Účtu může Odběratel předejít volbou vhodného Plánu a zaplacení jeho ceny za první zúčtovacích období. Pokud Odběratel nezaplatí ceny za první zúčtovacích období do 2 týdnů od vypršení zkušební doby, Poskytovatel může Uživatelský účet trvale smazat, včetně všech Odběratelských dat v něm.
- 5.11. Odběratel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za poskytované služby dle Smlouvy, a to ve výši stanovené jako součet ceny Plánu za zvolené zúčtovací období a ceny doplňkových služeb, byly-li sjednány.
- 5.12. Cena za poskytnuté služby je splatná na základě výzvy k platbě (proforma faktury), kterou Poskytovatel vystaví Odběrateli nejpozději do 5 dnů od zvolení některého ze zpoplatněných Plánů, v závislosti na zvolené formě úhrady.
- 5.13. Splatnost výzev k platbě je 7 dní.

- 5.14. Poskytovatel je povinen zaslat Odběrateli daňový doklad do 15 dnů od zaplacení výzvy k platbě. Pro vyloučení pochybností se za datum úhrady považuje den, kdy je platba připsána na bankovní účet Poskytovatele.
- 5.15. Odběratel udělil akceptací VOP Poskytovateli souhlas k zasílání výzev k platbě a daňových dokladů v elektronické podobě. Elektronické faktury jsou smluvními stranami považovány za faktury plnohodnotné.
- 5.16. Cena za využití doplňkových služeb Poskytovatele (vývojářské práce, analytika, konzultace), bude Odběrateli vyúčtována na základě výkazů práce za předchozí zúčtovací období a bude připočtena k ceně za následující zúčtovací období. Pokud Odběratel nebude Službu v následujícím období využívat nebo je Smlouva v průběhu aktuálního zúčtovacího období ukončena na základě výpovědi jedné ze smluvních stran, budou doplňkové služby vyúčtovány k poslednímu dni platnosti Smlouvy.
- 5.17. V případě prodlení Odběratele s úhradou odměny má Poskytovatel právo přerušit poskytování služby Odběrateli a to až do doby než bude uhrazena platba, s jejíž úhradou se Odběratel ocitl v prodlení a to včetně případného příslušenství.
- 5.18. Omezení nebo přerušení poskytování služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností Odběratele nezbavuje Odběratele povinnosti uhradit sjednané platby ani nedává právo na náhradu případných škod.

6. Povinnosti Poskytovatele

- 6.1. V souladu s těmito podmínkami a za smlouvenou a uhrazenou cenu bude Poskytovatel Odběrateli poskytovat nevýhradní, nepřenosnou a sublicencovanou licenci k využívání Služby TagPicker.
- 6.2. Poskytovatel vynaloží komerčně přiměřené úsilí k zpřístupnění Služeb TagPicker 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
 - i. plánovaných odstávek o nichž bude Poskytovatel Odběratele předem informovat e-mailem, v Aplikaci nebo na webu www.tagpicker.com
 - ii. jakákoli nedostupnost způsobená okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele, včetně vyšší moci, změny legislativy nebo přírodní katastrofy.
 - iii. selhání poskytovatele datových služeb, zejména selhání připojení do sítě internet a to včetně případných hackerských útoků (DDoS).
- 6.3. Poskytovatel zajistí Odběrateli standardní technickou podporu pro Službu TagPicker bez dalších poplatků.
- 6.4. Poskytovatel poskytne Odběrateli softwarové upgrady funkcionalit Aplikace Služby TagPicker bez dalších poplatků.
- 6.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravovat a měnit Služby TagPicker nebo jejich části bez předchozího upozornění, mimo jiné včetně:
 - i. dočasné nebo trvalého zastavení poskytování nebo zastavení vývoje jakékoli konkrétní části Služby TagPicker nebo Aplikace;

- ii. přijetí opatření nezbytných k ochraně práv Poskytovatele při jakémkoli využívání Služeb TagPicker, které lze interpretovat jako porušení práv duševního vlastnictví Poskytovatele, distribuce internetových virů, červů, trojských koní, malwaru a dalších destruktivních činností nebo nezákonné činnosti.
- 6.6. Odběratel může být v případě potřeby informován o těchto změnách ve Službách TagPicker a Aplikaci při přihlášení k Uživatelskému účtu. Úpravy, včetně změny platných cen, budou zveřejněny nejméně 30 dní před datem jejich účinnosti.
- 6.7. Pokud Odběratel změnu neakceptuje, oznámí to Poskytovateli před datem účinnosti změny a Smlouva skončí dnem účinnosti změny. Pro další používání Služby TagPicker nebo jakékoli její části po datu účinnosti změny musí Odběratel vyjádřit svůj souhlas s úpravami. Poskytovatel neodpovídá Odběrateli ani žádné třetí osobě za jakoukoli změnu, pozastavení nebo ukončení poskytování Služeb TagPicker.

7. Povinnosti Odběratele

- 7.1. Odběratel odpovídá za obsah a data zveřejněná na webu s využitím Služby TagPicker, kterou se zavazuje užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, a v souladu s dobrými mravy.
- 7.2. Uživatel není oprávněn používat Aplikace a Služby TagPicker k šíření obsahu, které by mohly příjemce obtěžovat nebo mravně a psychicky poškodit.
- 7.3. V případě, že bude Odběratel používat Služby Tagpicker a Aplikaci v rozporu s ujednáním v bodech 7.1 a 7.2, může mu Poskytovatel omezit přístup k jeho Uživatelskému účtu a účtovat smluvní pokutu, a to v minimální výši 5 000 Kč.

8. Omezení odpovědnosti

- 8.1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami nebo jejími chybnými výstupy, pokud byly způsobeny Odběratelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 8.2. Výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností poskytovatele, představuje částku maximálně do výše 25 % z ceny Plánu za aktuální uhrazené zúčtovací období, ve kterém došlo ke škodné události. Poskytovatel nese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Odběratele, případná rekonstrukce ztracených, nebo znehodnocených dat jde na vrub Odběratel.
- 8.3. Poskytovatel neodpovídá za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit a jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

- 8.4. Vyšší moc zahrnuje skutečnosti, které nemohou účastníci ovlivnit, a které vylučují odpovědnost. Mezi tyto skutečnosti patří:
- i. válečný stav,
 - ii. zákonná omezení zahrnující některou s částí služby TagPicker,
 - iii. živelná pohroma,
 - iv. další skutečnosti, které Poskytovatel nebyl schopen důvodně předpokládat, nebo při přiměřeném úsilí ovlivnit a které brání naplnění uzavřené smlouvy.
- 8.5. O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je Poskytovatel povinen informovat Odběratele bez zbytečného odkladu na webových stránkách www.tagpicker.com, v Aplikaci nebo na kontaktní e-mail Odběratele.
- 8.6. Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany nebudou hradit jedna druhé náhradu:
- i. ušlého zisku, který vznikne v souvislosti s plněním smlouvy; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku jednání založeného na podvodném jednání, úmyslu nebo hrubé nedbalosti odpovědné strany;
 - ii. a škody, která vznikne v souvislosti s objednávkou vystavenou ústně.

9. Zpracování a ochrana dat Odběratele

- 9.1. Poskytovatel bude dodržovat administrativní, fyzická a technická opatření pro ochranu bezpečnosti, důvěrnosti a integrity dat Odběratele, tak je popsáno v dokumentu „Zásady ochrany osobních dat“ dostupném na webu www.tagpicker.com.
- 9.2. Tato ochranná opatření budou, mimo jiné, zahrnovat, opatření, která zabrání přístupu, použití, úpravě nebo zveřejnění Odběratelských údajů zaměstnanci Poskytovatele s výjimkou:
- i. poskytování Služeb TagPicker a předcházení nebo řešení technických problémů,
 - ii. zákonem vynuceného zveřejnění dat,
 - iii. zveřejnění na základě písemného povolení Odběratele.
- 9.3. Služby TagPicker jsou poskytovány na serverech umístěných v EU, vybraná data o návštěvnosti mohou být poskytována s využitím zařízení umístěných v USA. Dodavatelé služeb v USA musí být v souladu s nařízením EU pro ochranu dat.
- 9.4. Zákazník souhlasí s těmito podmínkami a uděluje Poskytovateli všeobecné oprávnění ve smyslu čl. 28 odst. 2 nařízení (EU) 2016/679 k najímání zpracovatelů za účelem poskytování Služeb TagPicker.
- 9.5. Seznam zpracovatelů dat:
- i. Google - webová analytika a API systému Google Vision pro rozpoznávání objektů na fotografiích. Obrázky a data z poskytnutého XML feedu společně s anotacemi vytvořenými odběrateli budou zaslány na API Google.

- ii. Microsoft - API systému Azure Image Recognition pro rozpoznávání objektů na fotografiích. Obrázky a data z poskytnutého XML feedu společně s anotacemi vytvořenými odběrateli budou zaslány na API MS Azure.

10. Doba trvání smlouvy

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, pak je poskytování Služeb TagPicker dle Smlouvy sjednáno na dobu zúčtovacího období zvoleného Odběratelem při registraci nebo při změně Plánu.
- 10.3. Poskytování služeb lze přerušit:
 - a. po dobu trvání překážky na straně Poskytovatele, která objektivně znemožňuje poskytování některé ze služeb stanovené smlouvou, nebo
 - b. v dalších případech, v nichž to umožňuje Smlouva nebo tyto VOP.
- 10.4. Poskytovatel má právo poskytování služeb jednostranně ukončit a od Smlouvy bez dalšího odstoupit v případě, že se Odběratel dopustí podstatného porušení povinností ze Smlouvy nebo VOP vyplývajících. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a. prodlení Odběratele s jakoukoliv platbou po dobu delší než 30 kalendářních dnů, nebo
 - b. opakované neplnění povinností daných Smlouvou, VOP, nebo
 - c. používání poskytované služby v rozporu se Smlouvou, s těmi VOP nebo platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecně sdílenými etickými hodnotami.
- 10.5. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených v bodu 6.4. nevzniká Odběrateli nárok na vrácení poměrné části uhrazené ceny za poskytování služeb.
- 10.6. Poskytovatel i Odběratel jsou oprávněni Smlouvu ukončit výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Platnost Smlouvy pak bude ukončena k poslednímu dni aktuálního a uhrazeného zúčtovacího období.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Pokud si Odběratel a Poskytovatel ve Smlouvě nedohodli odchylná ujednání, řídí se veškeré obchodní vztahy mezi Poskytovatelem a Odběratelem těmito Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele. Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou smlouvou a těmito VOP dotčena.
- 11.2. V případě, že některé ustanovení těchto VOP se stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Uživatel a poskytovatel se zavazují nahradit neprodleně neúčinné

ustanovení takovým ustanovením, které se nejvíce blíží k hospodářskému účelu sledovaného neúčinným ustanovením, a to písemným dodatkem.

- 11.3. Uzavřené smlouvy jsou Poskytovatelem archivovány v elektronické podobě. Jazykem komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem a jazykem smlouvy je český jazyk.
- 11.4. Tyto VOP včetně dalších právních vztahů zde neupravených na tyto všeobecné obchodní podmínky odkazující se řídí výlučně českým právem, konkrétně ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a to ve vztahu ke všem, i zahraničním uživatelům a je dána výlučná příslušnost českých soudů.
- 11.5. Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.
- 11.6. Odběratel není oprávněn převádět svá práva a povinnosti dle Smlouvy, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen.
- 11.7. Poskytovatel je oprávněn postoupit všechna práva a závazky z této Smlouvy bez předchozího souhlasu Odběratele v případě, že je Odběratel v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle VOP déle než 90 dní.